



Kemist till ALS Scandinavias kundtjänst i Danderyd

ALS Scandinavia AB är ett företag inom ALS Group, ett av de största uppdragslaboratorierna för kemiska analyser i världen. I Norden är vi ca 420 anställda inom ALS med laboratorier i Sverige; Luleå, Stockholm, Landskrona, Danmark; Humlebæk, Odense samt i Oslo och Helsingfors.

I Stockholm (Danderyd) har vi ett laboratorium med fokus på analyser med korta svarstider. Det gäller framförallt organiska föreningar, metaller och fysikaliska kemiska parametrar i jord och vatten.

Läs mer på www.alsglobal.se

Om tjänsten

Vill du bli en viktig del i vårt framgångsrika kundtjänstteam och ge våra kunder förstklassig service? Då kanske du är vår näste medarbetare!

Arbetsuppgifterna består av att ta hand om externa och interna kundärenden genom rådgivning vid val av analyser, samt vid diskussioner av analysresultat och prisuppgifter. I arbetet ingår även kontakt med underleverantörer och rapportering av resultat till våra kunder samt enklare fakturering.

Egenskaper

Denna roll innebär ett stort kundfokus! För att trivas med arbetsuppgifterna bör du ha ett intresse, vilja och förmåga att kommunicera och ge en bra service till våra kunder och lösa de ärenden som uppkommer. Du bör även ha förmågan att med en positiv inställning självständigt driva arbetet på ett noggrant, strukturerat och kvalitetsmedvetet sätt. Arbetet innebär ibland ett högt tempo och förmåga att vara flexibel när detta krävs.

Vi söker dig som har en universitets- eller högskoleutbildning inom kemi eller arbetslivserfarenhet från laborativt- eller likvärdigt arbete. Tidigare erfarenhet av kundtjänstarbete är meriterande.

Då kommunikation med våra svenska och utländska kunder är centralt i rollen är det viktigt att du har mycket goda kunskaper i både svenska och engelska i tal och skrift.

Arbetstider

Arbetstider enligt fastlagt schema. Var beredd på att arbetet vissa dagar kan innebära att du börjar tidigt alternativt arbetar eftermiddag/kväll.

ALS erbjuder

Vi erbjuder en god gemenskap i en spännande miljö med avancerad teknik och kompetens. Vi erbjuder även möjlighet att påverka och utvecklas i ett internationellt företag med fokus på goda värderingar, ansvarstagande och viljan att lyckas. Vi erbjuder även förmåner som friskvårdsbidrag samt möjlighet till friskvårdstimme under arbetstid.



Tjänsterna avser en tillsvidareanställning på heltid med 6 månaders provanställning.

Intresserad?

Skicka din ansökan innehållande CV och personligt brev till oss senast **den 10 augusti 2025** till

personal.ta@alsglobal.com

Vi kommer att hålla intervjuer löpande under ansökningstiden. Tjänsten kan komma att tillsättas innan ansökningstiden är avslutad.

Ange referens **Kundtjänst Danderyd** i din ansökan.

För närmare upplysningar angående tjänsten kontakta

Ulrika Karlsson gruppchef Kundtjänst 08-52 77 52 09 ulrika.karlsson@alsglobal.com

Facklig representant,

Unionen: **Christine Eriksson**, christine.eriksson@alsglobal.com